
POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ABR S.A.S.

1. OBJETO

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normas que los reglamenten o modifiquen, ABR S.A.S, identificada con NIT 901890319, con domicilio en Barranquilla, Atlántico, Colombia, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, establece la presente Política para garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se haya recolectado sobre ellas, así como el derecho a la protección de sus datos personales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: ABR S.A.S

NIT: 901890319

Domicilio: Barranquilla, Atlántico, Colombia

Correo electrónico de contacto: abr.sas@outlook.com

Sitio web: <https://abrsas.com>

3. DEFINICIONES

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** comunicación dirigida al Titular donde se le informa sobre la existencia de esta Política.
- **Base de Datos:** conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos de salud, vida sexual o datos biométricos, entre otros.
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento:** persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, ABR S.A.S aplica los siguientes principios: Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad o calidad, Transparencia, Acceso y circulación restringida, Seguridad, y Confidencialidad.

5. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

A través del formulario de contacto de nuestro sitio web, ABR S.A.S recolecta: nombre, correo electrónico, teléfono, nombre de la empresa del Titular, y la descripción del proyecto que el Titular comparte. También pueden recolectarse datos de navegación como dirección IP, cookies, ubicación aproximada, tipo de dispositivo y navegador.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán tratados para: contactar al Titular para dar respuesta a su solicitud de información o cotización; evaluar la viabilidad de un proyecto de interventoría, gestión ambiental o asesoría en HSEQ; enviar información comercial, promocional o publicitaria sobre nuestros servicios, siempre que el Titular lo autorice; atender solicitudes, quejas, reclamos y peticiones; realizar análisis estadísticos y mejoras en la experiencia de usuario; y dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización y solicitar la supresión del dato; y acceder de forma gratuita a sus datos personales.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los Titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida al correo abr.sas@outlook.com, incluyendo nombre completo e identificación del Titular, descripción clara y precisa de los hechos que dan lugar al reclamo, y los documentos que se quieran hacer valer, si aplica.

Las consultas se atenderán en un término máximo de diez días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Si no fuere posible, se informará al interesado antes del vencimiento de dicho término, sin exceder cinco días hábiles adicionales.

Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos meses sin respuesta, se entenderá desistido el reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince días hábiles, prorrogables hasta ocho días hábiles adicionales si es necesario, informando los motivos de la demora.

9. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos personales requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, obtenida a través de la casilla de verificación en el formulario de contacto de nuestro sitio web, conforme al artículo 5 del Decreto 1377 de 2013.

10. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

ABR S.A.S podrá compartir datos personales con terceros Encargados del Tratamiento, tales como proveedores de hosting, plataformas de gestión de clientes (CRM), herramientas de analítica o servicios de email, quienes están obligados a dar cumplimiento a la presente Política y a la normatividad vigente. En caso de transferencia internacional de datos, se garantizará que el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos según los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ABR S.A.S ha adoptado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso fraudulento.

12. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, así como durante los términos legales aplicables, y serán eliminados o anonimizados una vez cumplida dicha finalidad, salvo obligación legal de conservación.

13. MENORES DE EDAD

ABR S.A.S no recolecta de manera intencional datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus padres, representantes legales o tutores.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

ABR S.A.S podrá modificar la presente Política en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los Titulares a través del sitio web.

15. AUTORIDAD DE CONTROL

Ante cualquier inquietud o vulneración de derechos, el Titular puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, Delegatura para la Protección de Datos Personales.

16. CONTACTO

Para ejercer sus derechos o resolver inquietudes sobre el Tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico abr.sas@outlook.com.